

CASO: ESTRATEGIA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Trabajas en un centro, empresa, institución, administración que maneja una gran cantidad de información y necesita diseñar y poner en marcha una estrategia para la gestión y transferencia del conocimiento. Se os encomienda el diseño de dicha estrategia. Para ello deberán empezar con la descripción del escenario sobre el que implantaremos nuestro modelo de gestión del conocimiento. Esta descripción incluye:

- **Características de la Organización**, como por ejemplo:
 - Tipo: centro educativo, administración, empresa,...
 - Número de Empleados
 - Nivel tecnológico (¿dispone de ordenadores?, ¿dispone de infraestructura de red?, etc.)
 - Recursos económicos disponibles para implementar el sistema de gestión de conocimiento
- **Características de la información que maneja nuestra organización:**
 - Volumen de datos generado
 - Soporte (por ejemplo, digital o convencional)
 - Tipos de datos (para soporte digital: texto (pdf, doc. word, ...), imágenes, vídeo; en el caso de soporte convencional: papel, etc.)
- **Objetivos estratégicos:**
 - Describir qué beneficios queremos conseguir para nuestra organización mediante la implantación de un sistema de gestión del conocimiento.